

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Волжский государственный университет водного транспорта"**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б.1.В.Д02 Управление качеством на транспорте**

Профиль
Институт
Кафедра
Специальность

Технология и организация транспортных и транспортно-логистических процессов и систем
экономики, управления и права
Кафедра логистики и маркетинга
23.03.01 Технология транспортных процессов

1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/зачетных единиц	Семестры
		6
Практические занятия	34 Часы	34
СРС	34 Часы	34
Лекции	32 Часы	32
Дифференцированный зачет	0	
Дифференцированный зачет	0 Часы	
Тест	0	

2. Место дисциплины в структуре ООП

Код дисциплины	Наименование блока	Трудоемкость дисциплины, з.е.
Б.1.В.Д02	Блок 1 Дисциплины (модули) (Часть, формируемая участниками образовательных отношений)	3

3. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Практические занятия	СРС	Лекции	Дифференцированный зачет	Тест	Всего
1	Раздел 1. Квалиметрия как наука, ее роль, методические основы обеспечения качества продукции, качества и безопасности транспортных услуг						
1,2	Тема 1.2. Понятие и определение качества транспортных услуг	2 Часы	2 Часы				4 Часы
1,3	Тема 1.3. Показатели оценки технического уровня качества продукции (в том числе показатели, учитывающие качество и безопасность пассажирских и грузовых перевозок	2 Часы		2 Часы			4 Часы
1,4	Тема 1.4. Показатели качества пассажирских и грузовых перевозок, безопасности перевозочного процесса	2 Часы	2 Часы				4 Часы
2	Раздел 2. Сущность качества и управления им. Основные методы управления качеством						
2,1	Тема 2.1. Отечественный опыт разработки и внедрения систем управления качеством продукции	2 Часы		2 Часы			4 Часы
2,2	Тема 2.2. Методологические основы создания и функционирования комплексных систем управления качеством	2 Часы		2 Часы			4 Часы
2,3	Тема 2.3. Международные организации, занимающиеся управлением качеством продукции и услуг	2 Часы		2 Часы			4 Часы

3	Раздел 3. Управление качеством, стандартизация и техническое регулирование: основные понятия, цели и принципы реализации, стандарты и регламенты по разработке и внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия, обеспечения безопасности перевозочного процесса						
3,1	Тема 3.1. Основные понятия, цели и принципы технического регулирования		2 Часы	2 Часы			4 Часы
3,1	Тема 3.10. Техническое регулирование на железнодорожном и автомобильном транспорте	2 Часы	2 Часы	2 Часы			6 Часы
3,11	Тема 3.11. Техническое регулирование на водном транспорте	2 Часы	2 Часы	2 Часы			6 Часы
3,2	Тема 3.2. Стандартизация: цели и принципы, национальный орган и технические комитеты по стандартизации, правила разработки стандартов по внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия		2 Часы	2 Часы			4 Часы
3,3	Тема 3.3. Изучение системы нормативно-правовых документов, определяющих требования и порядок разработки стандартов и регламентов по внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия	2 Часы	2 Часы				4 Часы
3,4	Тема 3.4. Разработка стандарта организации по внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия при поставке нерудных материалов, соответствующих требованиям государственных стандартов	2 Часы	2 Часы				4 Часы
3,5	Тема 3.5. Изучение влияния норм обработки подвижного состава, норм следования на продолжительность доставки грузов, качество транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев	2 Часы	2 Часы				4 Часы
3,6	Тема 3.6. Судо-часовые нормы загрузки-разгрузки судов в рамках реализации мероприятий по обеспечению качества и безопасности транспортных услуг	2 Часы	2 Часы				4 Часы
3,7	Тема 3.7. Обоснование специальной судо-часовой нормы загрузки-разгрузки судов в рамках разработки и реализации мероприятий по обеспечению качества и безопасности транспортных услуг	2 Часы	2 Часы	2 Часы			6 Часы
3,8	Тема 3.8. Государственный контроль за соблюдением требований технических регламентов	2 Часы	2 Часы	2 Часы			6 Часы
3,9	Тема 3.9. Развитие технического регулирования на транспорте Российской Федерации		2 Часы	2 Часы			4 Часы
4	Раздел 4. Методы управления качеством и безопасностью перевозок. Зарубежный опыт повышения качества и безопасности транспортных услуг. Тест						
4,1	Тема 4.1. Методические основы разработки комплексных систем управления качеством и безопасностью перевозок грузов			2 Часы			2 Часы
4,2	Тема 4.2. Комплексные системы управления качеством, безопасностью и эффективностью грузовых железнодорожных перевозок на железнодорожном, автомобильном, морском и речном транспорте	2 Часы	2 Часы	2 Часы			6 Часы
4,3	Тема 4.3. Методические основы разработки комплексных систем управления качеством перевозок пассажиров	2 Часы	2 Часы	2 Часы			6 Часы
4,4	Тема 4.4. Перспективы и принципы создания комплексных систем управления качеством, безопасностью и эффективностью перевозок	2 Часы	2 Часы	2 Часы			6 Часы
4,5	Тема 4.5. Мировые и отечественные тенденции развития в транспортной сфере, обуславливающие качество и безопасность перевозок. Тест		2 Часы	2 Часы			4 Часы

4. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие у обучающегося следующих компетенций:

№ п/п	компетенции	Индикатор достижения		
		Знать	Уметь	Владеть
1	способностью проводить контроль и анализ факторов, влияющих на качество и безопасность перевозок, разрабатывать и реализовывать комплекс мероприятий по обеспечению качества и безопасности транспортных услуг	ПК-4.3.1 методы контроля и анализа факторов, влияющих на качество и безопасность перевозок, разрабатывать и реализовывать комплекс мероприятий по обеспечению качества и безопасности транспортных услуг	ПК-4.У.1 проводить контроль и анализ факторов, влияющих на качество и безопасность перевозок, разрабатывать и реализовывать комплекс мероприятий по обеспечению качества и безопасности транспортных услуг	ПК-4.В.1 методами проведения контроля и анализа факторов, влияющих на качество и безопасность перевозок, разрабатывать и реализовывать комплекс мероприятий по обеспечению качества и безопасности транспортных услуг

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие у обучающегося следующих требуемых Международной конвенцией о подготовке и дипломировании моряков и несении вахты 1978 года стандартов компетентности:

№ п/п	Таблица	Функция	Сфера компетентности
1			

5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение программы

5.1 Помещения и оборудование

№ п/п	Вид помещений	Оснащение помещений	№ помещений
1	Учебные аудитории для проведения учебных занятий	оборудование и технические средства обучения (Стол рабочий (20 ед.); стул (35 ед.); Мультимедийное оборудование (1 ед.) (571))	571
2	Помещения для самостоятельной работы обучающихся	компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду университета	462

5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

№ п/п	Наименование
1	Microsoft Office Professional Plus 2016 (Договор №44/109-15 от 28.12.2015 (бессрочно))
2	Microsoft Office ProPlus 2013 (Договор №44/59-18 от 09.04.2018 (бессрочно))

5.3 Карта обеспеченности печатными и(или) электронными изданиями и электронными образовательными ресурсами

№ п/п	Наименование источника	Год издания	Ресурс	Количество экземпляров
1	Крайнова, В.В. Методические указания по организации и выполнению внеаудиторной (самостоятельной) работы [Электронный ресурс] : для преподавателей и студ.по направлениям подготовки (спец.) высш.и сред.проф.образования / В. В. Крайнова ; ВГУВТ. - Н.Новгород, 2018. - 1 текст/файл. - Авторский вариант. – Режим доступа: http://94.100.87.24:8080/MarcWeb/Tmp/f15520.pdf	2 018	Электронный ресурс	0
2	Телегин, А.И.;Управление качеством. Разработка стандарта организации;учебно-метод.пособие по выполн.практ.заданий для студ.очн.и заочн.обучения спец.080502, 080507;Ничипорук, А.О.Телегин, А.И.-Н.Новгород,ВГАВТ; <null> ;	2 005	Текст	38
3	Телегин, А.И.;Стандартизация и сертификация продукции.Упаковка,маркировка,транспортирование и хранение;справ.пособие;Балберов, Ю.А.Ничипорук, А.О.Ничипорук, О.И.Телегин, А.И.-Н.Новгород,ВГАВТ; <null> ;	2 001	Текст	15
4	Костров, В.Н.;Управление качеством продукции и перевозок грузов;учеб.пособие для транспорт.вузов;Костров, В.Н.Никитин, А.А.Ничипорук, А.О.Телегин, А.И.-Н.Новгород,ВГАВТ; <null> ;	2 011	Текст	11
5	Телегин, А.И.;Управление качеством. Разработка стандарта организации;учебно-метод.пособие для студ.очн.и заочн.обучения спец.080500, 080200, 190700;Гончарова, Н.В.Ничипорук, А.О.Телегин, А.И.-Н.Новгород,ВГАВТ; <null> ;	2 014	Текст	169

6	Костров, В.Н.; Качество перевозок грузов: актово-претензионная работа; учебно-метод. пособие для студ. подготовки 38.03.02, 23.03.01, 26.03.01; Гончарова, Н.В. Костров, В.Н.-Н.Новгород, ВГУБТ; <null> ;	2 017	Текст	48
7	Костров, В.Н.; Качество перевозок грузов: актово-претензионная работа; учебно-метод. пособие для студ. очн. и заочн. обучения направл.: 38.03.02-62, 23.03.01-62, 26.03.01-62; Гончарова, Н.В. Костров, В.Н.-Н.Новгород, <null>; <null> ; http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 017	Электронный ресурс	0
8	Костров, В.Н.; Управление качеством продукции и перевозок грузов; учеб. пособие для транспорт. вузов; Костров, В.Н. Никитин, А.А. Ничипорук, А.О. Телегин, А.И.-Н.Новгород, <null>; <null> ; http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 011	Электронный ресурс	0
9	Телегин, А.И.; Управление качеством. Разработка стандарта организации; учебно-метод. пособие для студ. очн. и заочн. обучения спец. 080500, 080200, 190700; Гончарова, Н.В. Ничипорук, А.О. Телегин, А.И.-Н.Новгород, <null>; <null> ; http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 014	Электронный ресурс	0
10	Магомедов, Ш.Ш.; Управление качеством продукции; учебник; Беспалова, Г.Е. Магомедов, Ш.Ш.-М., Дашков и К; URL: https://e.lanbook.com/book/5657 ; <null>	2 013	Электронный ресурс	0
11	Тавер, Е.И.; Введение в управление качеством; учеб. пособие; Тавер, Е.И.-М., Машиностроение; URL: https://e.lanbook.com/book/63219 ; <null>	2 013	Электронный ресурс	0
12	Михеева, Е.Н.; Управление качеством; учебник; Михеева, Е.Н. Сероштан, М.В.-М., Дашков и К; URL: https://e.lanbook.com/book/93411 ; <null>	2 017	Электронный ресурс	0
13	Агарков, А.П.; Управление качеством; учебник; Агарков, А.П.-М., Дашков и К; URL: https://e.lanbook.com/book/44078 ; <null>	2 014	Электронный ресурс	0
14	Агарков, А.П.; Управление качеством; учеб. пособие; Агарков, А.П.-М., Дашков и К; URL: https://e.lanbook.com/book/93445 ; <null>	2 017	Электронный ресурс	0
15	Магомедов, Ш.Ш.; Управление качеством продукции; учебник; Беспалова, Г.Е. Магомедов, Ш.Ш.-М., Дашков и К; URL: https://e.lanbook.com/book/93306 ; <null>	2 016	Электронный ресурс	0
16	Леонов, О.А.; Управление качеством; учебник; Вергасова, Ю.Г. Леонов, О.А. Темасова, Г.Н.-СПб., Лань; URL: https://e.lanbook.com/reader/book/102592 ; <null>	2 018	Электронный ресурс	0
17	Белов, Ю.Д.; Методические указания по выполнению самостоятельных работ для студентов, обучающихся по программам бакалавриата направлений подготовки: 23.03.01, 23.03.03, 26.03.02, 38.03.02, 27.03.02; <null>; Белов, Ю.Д. Хохлов, А.А.-Н.Новгород, <null>; <null> ; http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 017	Электронный ресурс	0
18	Крайнова, В.В.; Методические указания по организации и выполнению самостоятельной работы; для преподавателей и обучающихся по направл. подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, профиль подготовки Технология и организация транспортных и транспортно-логистических процессов и систем; Крайнова, В.В.-Н.Новгород, <null>; <null> ; http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 018	Электронный ресурс	0
19	Шклярова, Е.И.; Управление качеством, стандартизация и сертификация; конспект лекций; Шклярова, Е.И.-М., Альтаир-МГАБТ; URL: https://e.lanbook.com/book/188680 (дата обращения: 20.04.2023) ; <null>	2 016	Электронный ресурс	0
20	Синьковский, Н.М.; Основы управления качеством; учеб. пособие; Синьковский, Н.М.-М., Альтаир-МГАБТ; URL: https://e.lanbook.com/book/188581 (дата обращения: 24.04.2023) ; <null>	2 013	Электронный ресурс	0

21	Телегин, А.И.; Управление качеством. Разработка стандарта организации; учебно-методическое пособие для студентов: [по направлению подготовки 27.03.02]; Гончарова, Н.В. Ничипорук, А.О. Телегин, А.И. - Н. Новгород, <null>; <null> ; http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 021	Электронный ресурс	0
22	Телегин, А.И.; Стандартизация и сертификация продукции. Упаковка, маркировка, транспортирование и хранение; учебно-методическое пособие для студентов: [по направлению подготовки 27.03.02]; Гончарова, Н.В. Ничипорук, А.О. Телегин, А.И. - Н. Новгород, <null>; <null> ; http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 021	Электронный ресурс	0
23	Костров, В.Н.; Качество перевозок грузов: актово-претензионная работа и информационное обеспечение; учебно-методическое пособие для студентов: [по направлению подготовки 09.03.02, 27.03.02]; Гончарова, Н.В. Костров, В.Н. - Н. Новгород, <null>; <null> ; http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 021	Электронный ресурс	0
24	Костров, В.Н.; Качество перевозок грузов: актово-претензионная работа и информационное обеспечение; учебно-методическое пособие для студентов: [по направлению подготовки 09.03.02, 27.03.02]; Гончарова, Н.В. Костров, В.Н. - Н. Новгород, ВГУВТ; <null> ;	2 021	Текст	50
25	Телегин, А.И.; Стандартизация и сертификация продукции. Упаковка, маркировка, транспортировка и хранение; учебно-методическое пособие для студентов: [по направлению подготовки 27.03.02]; Гончарова, Н.В. Ничипорук, А.О. Телегин, А.И. - Н. Новгород, ВГУВТ; <null> ;	2 021	Текст	50
26	Телегин, А.И.; Управление качеством. Разработка стандарта организации; учебно-методическое пособие для студентов: [по направлению подготовки 27.03.02]; Гончарова, Н.В. Ничипорук, А.О. Телегин, А.И. - Н. Новгород, ВГУВТ; <null> ;	2 021	Текст	50
27	Крайнова, В.В. Методические указания по организации и выполнению внеаудиторной (самостоятельной) работы [Электронный ресурс] : для преподавателей и студ. по направлениям подготовки (спец.) высш. и сред. проф. образования / В. В. Крайнова ; ВГУВТ. - Н. Новгород, 2018. - 1 текст/файл. - Авторский вариант. - Режим доступа: http://94.100.87.24:8080/MarcWeb/Tmp/f15520.pdf	2 018	Электронный ресурс	0

Программа предусматривает возможность применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Электронная информационно-образовательная среда университета с возможностью доступа к информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" - Режим доступа: <http://www.eios.vsuwt.ru/>.

5.4 Современные профессиональные базы данных

№ п/п	Наименование
1	Статистический сборник: Транспорт в России- Режим доступа: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/doc_1136983505312
2	Центральная база статистических данных - Режим доступа: http://cbds.gks.ru/

5.5 Информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1	Справочная правовая система «КонсультантПлюс» - Режим доступа: http://www.consultant.ru (договор от 02.02.2015 г.)
2	Справочная правовая система «Гарант» - Режим доступа: http://www.garant.ru (договор 62/16 от 01.09.2016 г. - бессрочный)
3	Справочная правовая система «КонсультантПлюс» - Режим доступа: http://www.consultant.ru (договор от 02.02.2015 г.)
4	Справочная правовая система «Гарант» - Режим доступа: http://www.garant.ru (договор 62/16 от 01.09.2016 г. - бессрочный)

6. Оценочные и методические материалы

Оценочные и методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов, характеризующих этапы формирования компетенций, являются приложением к программе.

№ п/п	Индикатор достижения компетенций	Сфера компетентности (МК ПДНВ)	Контролируемые разделы (темы)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения		Процедура оценивания	Критерии оценивания результата обучения и шкала оценивания			
				Вид контроля	Форма контроля		2	3	4	5
1	ПК-4.3.1, ПК-4.В.1, ПК-4.У.1		1.3, 1.4, 2.1, 2.2	Текущий контроль	Опрос	Опрос выполняется на практическом занятии в течении 14 академических часов по темам разделов 1,2	Обучающийся демонстрирует незнание теоретических основ предмета, не умеет делать аргументированные выводы и приводить примеры, проявляет отсутствие логичности и последовательности изложения материала, делает ошибки	Обучающийся демонстрирует неглубокие теоретические знания, недостаточное умение делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает нелогичное и непоследовательное изложение материала, делает ошибки	Обучающийся демонстрирует прочные теоретические знания, владеет терминологией, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, но при этом делает несущественные ошибки.	Обучающийся демонстрирует системные теоретические знания, владеет терминологией, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, способен быстро реагировать на уточняющие вопросы
2	ПК-4.3.1, ПК-4.У.1, ПК-4.В.1		3.3, 1.3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 3.7, 3.8, 3.9, 3.10, 3.11	Текущий контроль	Контрольная работа	Контрольная работа по теме "Качество поставляемых нерудных материалов и их соответствие требованиям государственных стандартов" (по разделу 3) выполняется на практических занятиях в течение 6 академических часов.	Работа не выполнена или сделана не по заданному варианту, объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования.	Даны ответы на задания контрольной работы без обоснования шагов решения, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками.	Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании.	Работа выполнена полностью, ответ на вопрос задачи дан правильный, объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями

3	ПК-4.3.1, ПК-4.У.1, ПК-4.В.1	1,1,1,1,2,1,3,1,4,3,3,1,3,2,3,3,3,4,3,5,3,6,3,7,3,8,3,9,3,10,3,11	Текущий контроль	Реферат	Реферат по разделам 1, 3 выполняется студентами самостоятельно. Примерная тематика рефератов составляет 18 наименований.	Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы	Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод	Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы
4	ПК-4.3.1, ПК-4.У.1, ПК-4.В.1	3,3,1,3,2,3,3,3,4,3,5,3,6,3,7,3,8,3,9,3,10,3,11	Текущий контроль	Контрольная работа	Контрольная работа по теме "Обоснование специальной нормы загрузки-разгрузки судов в рамках разработки реализации мероприятий по обеспечению качества и безопасности транспортных услуг" (по разделу 3) выполняется на практических занятиях в течение 6 академических часов.	Работа не выполнена или сделана не по заданному варианту, объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования.	Даны ответы на задания контрольной работы без обоснования шагов решения, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками.	Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании.	Работа выполнена полностью, ответ на вопрос задачи дан правильный, объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями
5	ПК-4.3.1, ПК-4.У.1, ПК-4.В.1	3,3,7,3,8,3,9,3,10,3,11,4,1,4,2,4,3	Текущий контроль	Опрос	Опрос выполняется на практическом занятии в течении 10 академических часов по темам разделов 3,4	Обучающийся демонстрирует незнание теоретических основ предмета, не умеет делать аргументированные выводы и приводить примеры, проявляет отсутствие логичности и последовательности изложения материала, делает ошибки	Обучающийся демонстрирует неглубокие теоретические знания, недостаточное умение делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает нелогичное и непоследовательное изложение материала, делает ошибки	Обучающийся демонстрирует прочные теоретические знания, владеет терминологией, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, но при этом делает несущественные ошибки.	Обучающийся демонстрирует системные теоретические знания, владеет терминологией, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, способен быстро реагировать на уточняющие вопросы

6	ПК-4.3.1, ПК-4.У.1, ПК-4.В.1	1.1.1, 1.2.1, 3.1.4.2.1, 2.2.2.3	Промежуточная аттестация	Итоговый тест	Тест выполняется на в течение 60 минут	0-49% правильных ответов	50-69% правильных ответов	70-89% правильных ответов	90-100% правильных ответов
7	ПК-4.3.1, ПК-4.У.1, ПК-4.В.1	6	Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачет	Продолжительность контроля - 45 мин. на группу. Примерный перечень вопросов для самоподготовки 33 шт.	Обучающийся показывает незнания основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не знаком с рекомендованной литературой, не может исправить допущенные ошибки	Обучающийся показывает знания основного учебного материала в минимальном объеме; справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой, допуская при этом большое количество не принципиальных ошибок; знаком с литературой, рекомендованной программой	Обучающийся показывает достаточный уровень знаний в пределах основного учебного материала, без существенных ошибок выполняет предусмотренные в программе задания; усвоил литературу, рекомендованную в программе; способен объяснить взаимосвязь основных понятий при дополнительных вопросах преподавателя	Обучающийся показывает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала; усвоил рекомендованную литературу; может объяснить взаимосвязь основных понятий в их значении для последующей профессиональной деятельности

7. Разработчики:

_____	_____	_____	_____
(ученая степень)	Старший преподаватель (занимаемая должность)	Кафедра логистики и маркетинга (место работы)	Герасименко О. Л. (ФИО)

ПК - 4.3.1. Методы контроля и анализа факторов, влияющих на качество и безопасность перевозок, разрабатывать и реализовывать комплекс мероприятий по обеспечению качества и безопасности транспортных услуг

ПК - 4.У.1. Проводить контроль и анализ факторов, влияющих на качество и безопасность перевозок, разрабатывать и реализовывать комплекс мероприятий по обеспечению качества и безопасности транспортных услуг.

ПК - 4.В.1. Методами проведения контроля и анализа факторов, влияющих на качество и безопасность перевозок, разрабатывать и реализовывать комплекс мероприятий по обеспечению качества и безопасности транспортных услуг.

Вопросы по дисциплине «Управление качеством на транспорте»

1. Квалиметрия как наука, её роль, методические основы метрологического обеспечения и области практического применения. Термины и определения в области качества продукции.

2. Комплексная оценка качества продукции.

3. Качество продукции, стандартизация и научно-технический прогресс.

4. Показатели оценки технического уровня качества продукции (в том числе показатели, учитывающие качество пассажирских и грузовых перевозок (исходя из организации и технологии перевозок), требования безопасности перевозочного процесса).

5. Отечественный опыт разработки и внедрения систем управления качеством.

6. Саратовская система бездефектного изготовления продукции (БИП).

7. Львовская система бездефектного труда (СБТ).

8. Горьковская система КАНАРСПИ и Ярославская система НОРМ.

9. Методические основы создания КС УКП. Порядок разработки, внедрения и совершенствования КС УКП.

10. Комплексные системы управления качеством продукции и эффективностью производства.

11. Управление качеством, стандартизация и техническое регулирование: основные понятия, цели и принципы реализации, нормативные правовые документы. Сфера применения Закона «О техническом регулировании» и цели технических регламентов.

12. Основные понятия и принципы технического регулирования.

13. Содержание, применение, виды технических регламентов и порядок их разработки.

14. Цели, принципы и документы в области стандартизации.

15. Национальный орган Российской Федерации по стандартизации. Технические комитеты по стандартизации. Правила разработки стандартов по внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия.

16. Цели, принципы, формы и процедуры подтверждения соответствия.

17. Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов.

Зав.кафедрой логистики и
маркетинга



В.Н. Костров

ПК - 4.3.1. Методы контроля и анализа факторов, влияющих на качество и безопасность перевозок, разрабатывать и реализовывать комплекс мероприятий по обеспечению качества и безопасности транспортных услуг

ПК - 4.У.1. Проводить контроль и анализ факторов, влияющих на качество и безопасность перевозок, разрабатывать и реализовывать комплекс мероприятий по обеспечению качества и безопасности транспортных услуг.

ПК - 4.В.1. Методами проведения контроля и анализа факторов, влияющих на качество и безопасность перевозок, разрабатывать и реализовывать комплекс мероприятий по обеспечению качества и безопасности транспортных услуг.

Министерство транспорта Российской Федерации
Волжский государственный университет водного транспорта
Кафедра логистики и маркетинга

Задание по дисциплине: «Управление качеством перевозок»

Тема: «Разработка стандарта организации по внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия при поставке нерудных материалов, соответствующих требованиям государственных стандартов».

Цель работы: на примере анализа соответствия качества поставляемых речными транспортными предприятиями нерудных стройматериалов требованиям государственных стандартов, формирования документации и выработки соответствующих рекомендаций сформировать у обучающихся представление об использовании стандартов организаций для внедрения технологических процессов, использования технической документации, распорядительных актов предприятия.

Состав работы:

1. Изучение системы нормативно-правовых документов, определяющих требования и порядок разработки стандартов и регламентов по внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия

2. Анализ нормативных документов, регламентирующих требования к качеству поставляемых нерудных стройматериалов.

3. Стандартные характеристики добываемых и поставляемых нерудных стройматериалов.

4. Сравнение характеристик добываемых стройматериалов со стандартными требованиями.

5. Разработка рекомендаций по совершенствованию процесса поставки нерудных стройматериалов, корректировке соответствующей нормативно-технической документации.

Рекомендуемая литература:

1. Управление качеством продукции и перевозок грузов : учеб. пособие для транспортных вузов / В.Н. Костров, А.И. Телегин, А.О. Ничипорук, А.А. Никитин. – Изд. 2-е, с доп. и изм. – Н. Новгород : Изд-во ФБОУ ВПО «ВГАВТ», 2011. – 448 с.

2. Телегин, А.И. Управление качеством. Разработка стандарта организации : учебно-методическое пособие / А.И. Телегин, А.О. Ничипорук, Н.В. Гончарова. – Н. Новгород: Изд-во ФБОУ ВПО «ВГАВТ», 2014. – 44 с.

3. Челнокова, В.М. Управление качеством: учебное пособие / В.М. Челнокова, Н.В. Балберова. - СПб.: СПбГАСУ, 2010. - 135 с. [электронный ресурс] Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/290/74290>

4. Ничипорук, А.О. Техническое регулирование в транспортной отрасли РФ: актуальные задачи и перспективы. Монография / А.О. Ничипорук. – Н. Новгород : Изд-во ФБОУ ВПО «ВГАВТ», 2011. – 142 с.

Зав.кафедрой логистики и маркетинга		В.Н. Костров
-------------------------------------	---	--------------

Исходные данные к разделу по изучению качества поставляемых нерудных материалов и их соответствия требованиям государственных стандартов

Вариант	Порт добычи (поставки) речного песка	Полные остатки на ситах (А), % диаметр сит (№), мм						Содержание примесей в песке, %			
								Пылевидные и глинистые частицы	Зерна гравия размером		Органические примеси
		0,16	0,315	0,63	1,25	2,5	всего		более 5 мм	более 10 мм	
1	ОАО «Печерский порт»	98,3	49,3	28,5	8,6	4,2	3,0	0,5	5,0	10,0	0,5
2	ОАО «Вологодский порт»	92,4	30,2	27,3	12,6	7,1	8,0	0,8	10,0	4,0	1,0
3	ОАО «Пермский порт»	94,5	48,4	33,3	18,5	11,2	5,0	0,5	8,0	6,0	1,2
4	ОАО «Кировский порт»	96,2	51,4	31,1	21,4	13,1	3,0	1,0	10,0	3,0	0,5
5	ОАО «Барнаульский порт»	98,2	53,1	38,3	22,6	14,2	3,5	0,3	12,0	4,0	0,5
6	ОАО «Новосибирский порт»	97,4	57,2	32,4	27,0	15,1	3,0	0,5	15,0	5,0	0,3
7	ОАО «Рыбинский порт»	96,4	62,1	24,3	17,1	3,5	5,0	0,8	10,0	2,0	0,7
8	ОАО «Московский Западный порт»	95,2	61,8	42,8	15,1	4,6	6,0	0,7	12,0	1,0	1,0
9	ОАО «Коломенский порт»	94,8	58,3	20,2	3,5	1,8	5,0	0,6	8,0	4,0	1,2
10	ОАО «Серпуховской порт»	93,9	47,1	28,2	16,3	5,7	4,0	0,5	7,0	2,0	1,1

Примечание. Проход через сито 016 рассчитывается.

ПК - 4.3.1. Методы контроля и анализа факторов, влияющих на качество и безопасность перевозок, разрабатывать и реализовывать комплекс мероприятий по обеспечению качества и безопасности транспортных услуг.

ПК - 4.У.1. Проводить контроль и анализ факторов, влияющих на качество и безопасность перевозок, разрабатывать и реализовывать комплекс мероприятий по обеспечению качества и безопасности транспортных услуг.

ПК - 4.В.1. методами проведения контроля и анализа факторов, влияющих на качество и безопасность перевозок, разрабатывать и реализовывать комплекс мероприятий по обеспечению качества и безопасности транспортных услуг.

Темы рефератов по дисциплине «Управление качеством на транспорте»

(раздел «Управление качеством, стандартизация и техническое регулирование: основные понятия, цели и принципы реализации, стандарты и регламенты по разработке и внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия, обеспечения безопасности перевозочного процесса»)

1. Суть Тотального управления качеством (TQM).
2. Российский и международный подход к управлению качеством.
3. Методы административные и экономические к управлению качеством.
4. Важность обучения персонала в системе качества.
5. Место метрологии в системе менеджмента качества. Методические основы метрологического обеспечения. Показатели оценки технического уровня качества продукции (в том числе показатели, учитывающие качество пассажирских и грузовых перевозок (исходя из организации и технологии перевозок), требования безопасности перевозочного процесса).
6. Международный опыт в сертификации.
7. Перевозки штучных грузов на железнодорожном транспорте за рубежом.
8. Перевозки навалочных грузов на железнодорожном транспорте за рубежом.
9. Перевозки скоропортящихся грузов на водном транспорте за рубежом.

10. Перевозки навалочных и лесных грузов на водном транспорте за рубежом.

11. Перевозки наливных грузов на водном транспорте за рубежом.

12. Перевозки контейнерных грузов на водном транспорте за рубежом.

13. Концепция комплексного транспортного обслуживания и развития систем управления транспортом в зарубежных странах. Зарубежный опыт повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения.

14. Комплексная система управления качеством и эффективностью грузовых железнодорожных перевозок.

15. Комплексная система управления качеством перевозок грузов на морском транспорте.

16. Комплексная система управления качеством и эффективностью перевозок в речном порту.

17. Комплексная система управления качеством перевозок на автомобильном транспорте.

18. Комплексная экономическая оценка качества перевозок грузов.

19. Основные источники и принципы определения эффективности повышения качества перевозок грузов. Правила разработки документов по внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия, обеспечения безопасности перевозочного процесса.

20. Эффективность улучшения условий и способов перевозок грузов.

Зав.кафедрой логистики и
маркетинга



В.Н. Костров

ПК - 4.3.1. Методы контроля и анализа факторов, влияющих на качество и безопасность перевозок, разрабатывать и реализовывать комплекс мероприятий по обеспечению качества и безопасности транспортных услуг.

ПК - 4.У.1. Проводить контроль и анализ факторов, влияющих на качество и безопасность перевозок, разрабатывать и реализовывать комплекс мероприятий по обеспечению качества и безопасности транспортных услуг.

ПК - 4.В.1. Методами проведения контроля и анализа факторов, влияющих на качество и безопасность перевозок, разрабатывать и реализовывать комплекс мероприятий по обеспечению качества и безопасности транспортных услуг.

Министерство транспорта Российской Федерации
Волжский государственный университет водного транспорта

Кафедра логистики и маркетинга

Задание по дисциплине: «Управление качеством перевозок»

Тема: «Обоснование специальной судо-часовой нормы загрузки-разгрузки судов в рамках разработки направлений повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев».

Цель работы: сформировать у обучающихся представление о разработке направлений повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев на примере обоснования новой, прогрессивной судо-часовой нормы обработки судов в порту, а также развить практические навыки проведения такой работы и расчетов.

Состав работы:

1. Изучение влияния норм обработки подвижного состава, норм следования на продолжительность доставки грузов, качество транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев.

2. Изучение алгоритма разработки судо-часовых норм, их влияния на качество транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев (в части соблюдения сроков доставки грузов).

3. Разработка прогрессивной судо-часовой нормы, сравнение её с базовой (общей).

4. Определение экономической эффективности внедрения новых норм в работу порта и повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев.

Рекомендуемая литература:

1. Управление качеством продукции и перевозок грузов : учеб. пособие для транспортных вузов / В.Н. Костров, А.И. Телегин, А.О. Ничипорук, А.А. Никитин. – Изд. 2-е, с доп. и изм. – Н. Новгород : Изд-во ФБОУ ВПО «ВГАВТ», 2011. – 448 с.

2. Телегин, А.И. Управление качеством. Разработка стандарта организации : учебно-методическое пособие / А.И. Телегин, А.О. Ничипорук, Н.В. Гончарова. – Н. Новгород: Изд-во ФБОУ ВПО «ВГАВТ», 2014. – 44 с.

3. Челнокова, В.М. Управление качеством: учебное пособие / В.М. Челнокова, Н.В. Балберова. - СПб.: СПбГАСУ, 2010. - 135 с. [электронный ресурс] Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/290/74290>

4. Ничипорук, А.О. Техническое регулирование в транспортной отрасли РФ: актуальные задачи и перспективы. Монография / А.О. Ничипорук. – Н. Новгород : Изд-во ФБОУ ВПО «ВГАВТ», 2011. – 142 с.

Зав.кафедрой логистики и
маркетинга



В.Н. Костров

Исходные данные к разделу по обоснованию специальной судо-часовой
нормы загрузки-разгрузки судов

Ва- риант	Специализированный причал в порту	Род груза	Вариант работ	Способ пе- ревозки груза	Судо- часовая норма, т/ч	Судно гру- зоподъем- ностью, т
1	ОАО «Ярославский порт»	соль	выгрузка	навалом	135	2000
2	ОАО «Костромской порт»	зерно	– « –	насыпью	57	2000
3	ОАО «Кинешемский порт»	щебень	погрузка	навалом	130	1000
4	ОАО «Нижегородский порт»	гравий	выгрузка	– « –	150	2000
5	ОАО «Чебоксарский порт»	пгс	– « –	– « –	160	1200
6	ОАО «Ульяновский порт»	щебень	– « –	– « –	250	3750
7	ОАО «Тольяттинский порт»	шлак	– « –	– « –	150	3000
8	ОАО «Самарский порт»	бутовый камень	погрузка	– « –	120	2000
9	ОАО «Балаковский порт»	зерно	– « –	насыпью	150	2000
10	ОАО «Вольский порт»	цемент	– « –	– « –	100	3000

Ва- риант	Тарифная нор- ма загрузки судна, %	Количество слу- чаев (судов) по- грузки (выгрузки)	Время погрузки (выгрузки), ч
1	100	20	15,4; 9,8; 11,2; 11,8; 10,4; 12,9; 10,1; 13,7; 12,8; 13,5; 10,8; 12,5; 13,3; 14,2; 10,8; 14,8; 11,9; 12,3; 13,7; 10,9
2	100	20	28,4; 36,8; 35,0; 29,6; 27,6; 28,3; 34,4; 31,9; 35,1; 29,3; 28,8; 30,1; 33,3; 34,8; 30,7; 32,1; 29,9; 33,5; 32,8; 31,9
3	100	20	5,5; 8,1; 7,6; 6,8; 7,2; 5,6; 6,4; 6,9; 7,4; 7,2; 6,1; 5,8; 6,3; 6,9; 7,9; 6,4; 6,6; 7,3; 7,4; 6,5
4	100	20	10,1; 15,5; 13,3; 11,8; 13,1; 12,7; 10,9; 12,4; 11,9; 12,8; 13,2; 10,9; 13,2; 12,7; 11,8; 11,7; 14,5; 13,6; 12,7; 11,8
5	100	20	5,8; 8,4; 7,5; 7,2; 6,8; 6,4; 5,9; 6,3; 7,1; 6,0; 6,3; 7,0; 6,6; 6,8; 7,3; 6,0; 6,3; 6,9; 5,9; 6,5
6	100	20	12,5; 17,3; 15,0; 13,1; 14,9; 12,8; 13,7; 14,7; 14,3; 13,2; 12,9; 13,8; 14,4; 14,5; 13,8; 13,3; 12,9; 14,3; 13,7; 14,1
7	100	20	15,0; 21,1; 20,0; 18,7; 16,9; 18,4; 17,3; 17,8; 18,5; 19,1; 18,8; 17,9; 17,6; 18,1; 17,4; 18,2; 18,8; 17,9; 19,2; 18,3
8	100	20	14,5; 17,6; 16,5; 13,8; 16,1; 15,8; 15,3; 14,9; 17,0; 16,0; 15,2; 14,9; 15,3; 13,2; 14,7; 14,9; 15,7; 14,3; 15,5; 16,1
9	100	20	5,5; 8,2; 7,5; 6,8; 7,1; 7,2; 6,4; 5,8; 6,3; 7,0; 6,4; 5,9; 6,0; 7,3; 6,4; 5,8; 6,6; 5,9; 6,7; 6,9
10	100	20	25,5; 32,7; 30,0; 26,4; 26,7; 28,1; 29,8; 27,3; 27,7; 26,9; 27,3; 28,1; 31,0; 29,3; 27,8; 26,8; 28,1; 28,5; 27,9; 28,1

ПК - 4.3.1. Методы контроля и анализа факторов, влияющих на качество и безопасность перевозок, разрабатывать и реализовывать комплекс мероприятий по обеспечению качества и безопасности транспортных услуг

ПК - 4.У.1. Проводить контроль и анализ факторов, влияющих на качество и безопасность перевозок, разрабатывать и реализовывать комплекс мероприятий по обеспечению качества и безопасности транспортных услуг.

ПК - 4.В.1. Методами проведения контроля и анализа факторов, влияющих на качество и безопасность перевозок, разрабатывать и реализовывать комплекс мероприятий по обеспечению качества и безопасности транспортных услуг.

Вопросы по дисциплине «Управление качеством на транспорте»

1. Международная организация по стандартизации (ИСО) и тенденции ее развития.
2. Европейская организация по контролю качества и управление качеством в США.
3. Управление качеством в западноевропейских странах.
4. Управление качеством в Швеции и Японии.
5. Методические основы систем управления качеством на основе международных стандартов.
6. Перевозки грузов в зарубежных странах и обеспечение их сохранности. Зарубежный опыт повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения.
7. Концепция комплексного транспортного обслуживания и развития систем управления транспортом за рубежом.
8. Характеристика качественных показателей транспортного комплекса Российской Федерации в сравнении с зарубежными странами.
9. Понятие и определение качества транспортных услуг.
10. Комплексная система управления качеством и эффективностью грузовых железнодорожных перевозок.
11. Комплексная система управления качеством перевозок грузов на морском транспорте.
12. Комплексная система управления качеством и эффективностью перевозок в речном порту.
13. Комплексная система управления качеством перевозок грузов на автомобильном транспорте.
14. Комплексная экономическая оценка качества перевозок грузов.
15. Основные источники и принципы определения эффективности повышения качества перевозок грузов.
16. Методические основы разработки комплексных систем управления качеством перевозок пассажиров.

Зав.кафедрой логистики и
маркетинга



В.Н. Костров

ПК -4 - Способностью проводить контроль и анализ факторов, влияющих на качество и безопасность перевозок, разрабатывать и реализовывать комплекс мероприятий по обеспечению качества и безопасности транспортных услуг.

Тесты по дисциплине «Управление качеством на транспорте»

Раздел «Квалиметрия как наука, её роль, методические основы метрологического обеспечения и области практического применения»

1. Что такое квалиметрия?

- 1) определение качества продукции;
- 2) определение количества продукции;
- 3) научная область, в рамках которой исследуется проблема количественной оценки качества продукции;
- 4) метрологическое обеспечение измерения продукции.

2. Что такое качество продукции?

- 1) это показатели, характеризующие продукцию;
- 2) это совокупность свойств продукции, обуславливающих её пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с её назначением;
- 3) это количественные методы определения качества продукции;
- 4) это сертификат, в котором отражены показатели, характеризующие её свойства в соответствии с требованиями государственных стандартов.

3. Какие факторы влияют комплексно на качество продукции?

- 1) технические, технологические, транспортные, организационные, финансовые, социальные, культурные;
- 2) технические, финансовые, организационные и социальные;
- 3) технические, организационные, экономические и социальные;
- 4) технологические, технические, финансовые, культурные.

4. Оптимальный уровень качества продукции. Покажите на графике, обозначив кривые и характерные точки.

5. Эффект от повышения качества продукции

- 1) для изготовителя продукции –
- 2) для потребителя продукции –
- 3) для государства –

6. Роль стандартизации в повышении качества продукции:

- 1) снижение типоразмеров и номенклатуры производимой продукции;
- 2) повышение качества продукции;
- 3) ускорение внедрения новых разработок в производство;
- 4) снижение стоимости выпускаемой продукции;
- 5) повышение объема выпускаемой продукции;
- 6) ускорение сменяемости устаревшей продукции.

7. Перечислите одиннадцать показателей качества продукции. Приведите примеры показателей качества пассажирских и грузовых перевозок, исходя из организации и технологии перевозок, требований обеспечения безопасности перевозочного процесса.

Раздел «Сущность качества и управления им. Основные методы управления качеством»

1. Федеральный закон №184 от 27.12.2002 г. «О техническом регулировании» регулирует отношения, возникающие при:

- 1) стандартизации продукции и процессам её производства;
- 2) разработке, принятии, применении и исполнении обязательных требований к продукции, процессам процесса, эксплуатации, хранении, перевозки, реализации и утилизации, выполнению работ или оказанию услуг;
- 3) разработке, принятии и исполнении на добровольной основе других требований к продукции, процессам производства, эксплуатации, хранении, выполнению работ или оказанию услуг;
- 4) оценке соответствия продукции, работ и услуг (сертификацию).

2. Что такое стандартизация по федеральному закону №184 «О техническом регулировании»?

- 1) деятельность по разработке стандартов;
- 2) деятельность по разработке систем управления качеством;
- 3) деятельность по установлению в стандартах правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сферах производства и обращения продукции и повышения конкурентоспособности продукции, работ и услуг.

3. Что такое техническое регулирование по Федеральному закону №184 «О техническом регулировании»?

- 1) это установление технических параметров или показателей в стандартах на продукцию;
- 2) правовое регулирование отношений в области установления, применения и пополнения обязательных требований к продукции, процессам производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации..., выполнение работ или оказание услуг и правовое регулирование отношений в области оценки соответствия;
- 3) это оценка соответствия продукции, работ и услуг стандартным требованиям.

4. Виды технических регламентов в РФ:

- 1) общественные технические регламенты;
- 2) общие технические регламенты;
- 3) специализированные технические регламенты;
- 4) специальные технические регламенты.

5. Стандартизация в РФ осуществляется в целях:

- 1) повышения уровня безопасности... жизни и здоровья граждан; безопасности объектов...;
- 2) обеспечения эффективности торговли продуктами;
- 3) обеспечения научно-технического прогресса;
- 4) повышения конкурентоспособности продукции, работ и услуг;
- 5) рационального использования ресурсов;
- 6) максимального учета законных интересов заинтересованных лиц;

7) повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения

6. Стандарты организаций (предприятий) утверждаются:

- 1) Госстандартом РФ;
 - 2) региональным органом стандартизации и метрологии Госстандарта РФ;
 - 3) руководителем организации (предприятия), где разработан СТП;
 - 4) правительством региона, где разработан СТП.
7. Орган по сертификации в РФ:
- 1) осуществляет подтверждение соответствия объектов сертификации;
 - 2) осуществляет подтверждение соответствия объектов стандартизации;
 - 3) выдает сертификаты соответствия на объекты, прошедшие сертификацию;

Зав.кафедры логистики и
маркетинга



В.Н. Костров

- 4) выдает сертификаты соответствия на объекты, прошедшие стандартизацию;
 - 5) приостанавливает или прекращает действие выданных им сертификатов соответствия;
 - 6) предоставляет заявителям право на применение знака соответствия.
8. Добровольная сертификация на продукцию, работы и услуги осуществляется:
- 1) по требованию Госстандарта РФ;
 - 2) по требованию регионального органа по стандартизации и метрологии;
 - 3) по инициативе владельца (продавца) продукции, выполняющего работы или предоставляющего услуги;
 - 4) по требованию местных органов власти.
9. Обязательная сертификация обеспечивается в РФ:
- 1) по требованиям технических регламентов;
 - 2) по требованиям государственных стандартов;
 - 3) по требованиям стандартов организаций (предприятий);
 - 4) по просьбе торговых организаций.
10. Четыре этапа формирования научных основ управления качеством в РФ:
- 1) патриархальная форма организации работ по качеству;
 - 2) индивидуальная форма организации работ по качеству;
 - 3) цеховая форма;
 - 4) бригадная форма;
 - 5) индустриальный этап;
 - 6) системная организация работ по качеству.
11. Необходимый уровень качества продукции:
- 1) планируется;
 - 2) устанавливается;
 - 3) рассчитывается;
 - 4) обеспечивается;
 - 5) определяется;
 - 6) поддерживается.
12. Система бездефектного труда (БИП):
- 1) впервые внедрена на Горьковском машиностроительном заводе;
 - 2) впервые внедрена на Львовском заводе связи;
 - 3) впервые внедрена на Саратовском авиационном заводе;
 - 4) впервые внедрена на Ярославском моторном заводе.
13. Сущность системы КАНАРСПИ:
- 1) качество, ресурс с первых изделий;
 - 2) качество на работе с продукцией (изделиями);
 - 3) качество, надежность, ресурс с первых изделий;
 - 4) отдых на Канарских островах.
14. Какие специальные функции выполняются на предприятии при управлении качеством?
15. Что такое КС УКП?

16. Какие стандарты разрабатываются в КС УКП в целях повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения?

- 1) государственные стандарты;
- 2) отраслевые стандарты;
- 3) стандарты организации (предприятия);
- 4) технические регламенты;
- 5) общие стандарты организации (предприятия);
- 6) специальные стандарты организации (предприятия).

Зав.кафедры логистики и
маркетинга



В.Н. Костров

ПК-4 - Способностью проводить контроль и анализ факторов, влияющих на качество и безопасность перевозок, разрабатывать и реализовывать комплекс мероприятий по обеспечению качества и безопасности транспортных услуг

Вопросы к зачету по дисциплине «Управление качеством на транспорте»

1. Квалиметрия как наука, её роль, методические основы метрологического обеспечения и области практического применения. Термины и определения в области качества продукции.
2. Комплексная оценка качества продукции.
3. Качество продукции, стандартизация и научно-технический прогресс.
4. Показатели оценки технического уровня качества продукции (в том числе показатели, учитывающие качество пассажирских и грузовых перевозок (исходя из организации и технологии перевозок), требования безопасности перевозочного процесса).
5. Отечественный опыт разработки и внедрения систем управления качеством.
6. Саратовская система бездефектного изготовления продукции (БИП).
7. Львовская система бездефектного труда (СБТ).
8. Горьковская система КАНАРСПИ и Ярославская система НОРМ.
9. Методические основы создания КС УКП. Порядок разработки, внедрения и совершенствования КС УКП.
10. Комплексные системы управления качеством продукции и эффективностью производства.
11. Управление качеством, стандартизация и техническое регулирование: основные понятия, цели и принципы реализации, нормативные правовые документы. Сфера применения Закона «О техническом регулировании» и цели технических регламентов.
12. Основные понятия и принципы технического регулирования.
13. Содержание, применение, виды технических регламентов и порядок их разработки.
14. Цели, принципы и документы в области стандартизации.
15. Национальный орган Российской Федерации по стандартизации. Технические комитеты по стандартизации. Правила разработки стандартов по внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия.
16. Цели, принципы, формы и процедуры подтверждения соответствия.
17. Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов.
18. Международная организация по стандартизации (ИСО) и тенденции ее развития.
19. Европейская организация по контролю качества и управление качеством в США.
20. Управление качеством в западноевропейских странах.
21. Управление качеством в Швеции и Японии.
22. Методические основы систем управления качеством на основе международных стандартов.
23. Перевозки грузов в зарубежных странах и обеспечение их сохранности. Зарубежный опыт повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения.
24. Концепция комплексного транспортного обслуживания и развития систем

- управления транспортом за рубежом.
25. Характеристика качественных показателей транспортного комплекса Российской Федерации в сравнении с зарубежными странами.
 26. Понятие и определение качества транспортных услуг.
 27. Комплексная система управления качеством и эффективностью грузовых железнодорожных перевозок.
 28. Комплексная система управления качеством перевозок грузов на морском транспорте.

Зав.кафедры логистики и
маркетинга



В.Н. Костров